

O.H. Tsyhanov,

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor

## MAIN PRINCIPLES OF THE ACTIVITIES OF BODIES OF THE PUBLIC AUTHORITY OF UKRAINE FOR THE PROVISION OF DEVELOPMENT OF ADMINISTRATIVE SERVICES SCOPE

*On the basis of the analysis of scientific and special literature, as well as the results of public monitoring the basic obstacles standing in the way of obtaining a quality and affordable administrative services, including the field of law enforcement are considered. The main tasks of public authorities of Ukraine on the development of the sphere of provision of administrative services as one of the strategic priorities in overcoming the system crisis in public administration are defined. State policy in the field of the quality of administrative services in Ukraine is formulated.*

**Keywords:** *public management reform, administrative services, public authorities, consumers of administrative services, the quality of administrative services, the state policy in the field of quality of administrative services.*

### REFERENCES

1. Administrativnaya reforma v Rossii : nauchno-prakticheskoe posobie / Pod red.S.E. Naryishkina, T.Ya. Habrievoy. – M. : INFRA-M, 2006. – 352 s.
2. Administratyvni posluhy DMS ta MVS : Analiz pravovykh zasad nadannia, rezultatsotsiologichnoho doslidzhennia ta hromadskoho monitorynhu yakosti yikh otrymannia spozhyvachamy : naukovo-praktychne vydannia / Pid zah. red. Yu.L. Bielousova, V.K. Batchaieva. – K. : Asotsiatsiia ukrainskykh monitoriv dotrymanna prav liudyny v diialnosti pravookhoronnykh orhaniv, 2014. – 132 s.
3. DSTU ISO 9000:2015; (ISO9000:2015, IDT) Osnovni polozhennia ta slovnyk terminiv. [Tekst]. – Na zaminu DSTU ISO 9000:2015 (pryniatoho metodom pidtverdzhennia) ; chynnyi vid2016-07-01. – Vydannia ofitsiine. – K. : DP "UkrNDNTs", 2016. – 44 s.
4. Pro zatverdzhennia Kontseptsii derzhavnoi polityky u sferi upravlinnia yakistiu produk-tsii, protsesiv ta posluh : rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 17 serpnia 2002 r.# 447-r // Ofitsiinyi visnyk Ukrainy. – 2002. – # 34 – St. 1620.
5. Metodychni rekomendatsii shchodo zastosuvannia derzhavnykh standartiv z pytan systemupravlinnia yakistiu u MVS Ukrainy : Metodychni rekomendatsii / I.P. Holosnichenko, O.H. Tsyhanov ;za red. O.N. Yarmysya. – K. : DNDI MVS Ukrainy, 2008. – 24 s.
6. Pro zatverdzhennia Prohramy zaprovadzhennia systemy upravlinnia yakistiu v orhanakhvykonavchoi vlady : postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 11 travnia 2006 r. # 614 // Ofitsiinyi visnyk Ukrainy. – 2006. – # 20. – St. 1435 (vtratyla chynnist na pidstavi PostanovyKM # 704 vid 22.06.2011).
7. Pro zatverdzhennia Kontseptsii derzhavnoi polityky u sferi upravlinnia yakistiu produk-tsii, protsesiv ta posluh : rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 17 serpnia 2002 r.# 447-r // Ofitsiinyi visnyk Ukrainy. – 2002. – # 34 – St. 1620.
8. Administratyvna protsedura ta administratyvni posluhy. Zarubizhnyi dosvid i propozytsiidlia Ukrainy / Avtor-uporiadnyk V.P. Tymoshchuk. – K. : Fakt, 2003. – 496 s.
9. Pukhtetska A.A. Yevropeiski pryntsyipy administratyvnoho prava ta yikh dzherela / A.A. Pukhtetska // Aktualni problemy derzhavy i prava : zb. nauk. prats / redkol. : S.V. Kivalov (hol.red.) ta in.– Odesa : Odeska natsionalna yurydychna akademiia, 2007. – Vyp. 35. – S. 128–132.
10. Single market for services (White Paper on Services of General Interest, "Services. Directive) [Elektronnyi resurs]. – Rezhym dostupu :[http://europa.eu/legislation\\_summaries/internal\\_market/single\\_market\\_services/index\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/internal_market/single_market_services/index_en.htm).

### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Административная реформа в России : научно-практическое пособие / Под ред. С.Е. Нарышкина, Т.Я. Хабриевой. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 352 с.
2. Адміністративні послуги ДМС та МВС : Аналіз правових засад надання, результати соціологічного дослідження та громадського моніторингу якості їх отримання споживачами : науково-практичне видання / Під заг. ред. Ю.Л. Белоусова, В.К. Батчаева. – К. : Асоціація українських моніторів дотримання прав людини в діяльності правоохоронних органів, 2014. – 132 с.

3. ДСТУ ISO 9000:2015; (ISO9000:2015, IDT) Основні положення та словник термінів. [Текст]. – На заміну ДСТУ ISO 9000:2015 (прийнятого методом підтвердження) ; чинний від 2016-07-01. – Видання офіційне. – К. : ДП “УкрНДНЦ”, 2016. – 44 с.
4. Про затвердження Концепції державної політики у сфері управління якістю продукції, процесів та послуг : розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 серпня 2002 р. № 447-р // Офіційний вісник України. – 2002. – № 34 – Ст. 1620.
5. Методичні рекомендації щодо застосування державних стандартів з питань систем управління якістю у МВС України : Методичні рекомендації / І.П. Голосніченко, О.Г. Циганов ; за ред. О.Н. Ярмаша. – К. : ДНДІ МВС України, 2008. – 24 с.
6. Про затвердження Програми запровадження системи управління якістю в органах виконавчої влади : постанова Кабінету Міністрів України від 11 травня 2006 р. № 614 // Офіційний вісник України. – 2006. – № 20. – Ст. 1435 (втратила чинність на підставі Постанови КМ № 704 від 22.06.2011).
7. Про затвердження Концепції державної політики у сфері управління якістю продукції, процесів та послуг : розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 серпня 2002 р. № 447-р // Офіційний вісник України. – 2002. – № 34 – Ст. 1620.
8. Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України / Автор-упорядник В.П. Тимошук. – К. : Факт, 2003. – 496 с.
9. Пухтецька А.А. Європейські принципи адміністративного права та їх джерела / А.А. Пухтецька // Актуальні проблеми держави і права : зб. наук. праць / редкол. : С.В. Ківалов (гол. ред.) та ін.– Одеса : Одеська національна юридична академія, 2007. – Вип. 35. – С. 128–132.
10. Single market for services (White Paper on Services of General Interest, “Services. Directive) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://europa.eu/legislation\\_summaries/internal\\_market/single\\_market\\_services/index\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/internal_market/single_market_services/index_en.htm).